

# 電子繳費系統 Alipay gateway (Top Up Mode) 家長使用手冊

[EJ 小學版適用]



Update Date:02/2019

# 電子繳費系統流程

增值

建立繳費資料

簽署繳費通告  
及繳費

檢視記錄  
及繳費情況

繳費靈增值

現金增值

AlipayHK App  
增值



設定繳費項目

設定繳費通告



強制繳費

校務處

eClass Parent App  
簽署通告



查看繳費情況

列印記錄及追數表

校務處

eClass系統/  
學校戶口

伺服器及備份

在eClass或  
eClass Parent App內  
檢視子女  
繳費及增值記錄

家長

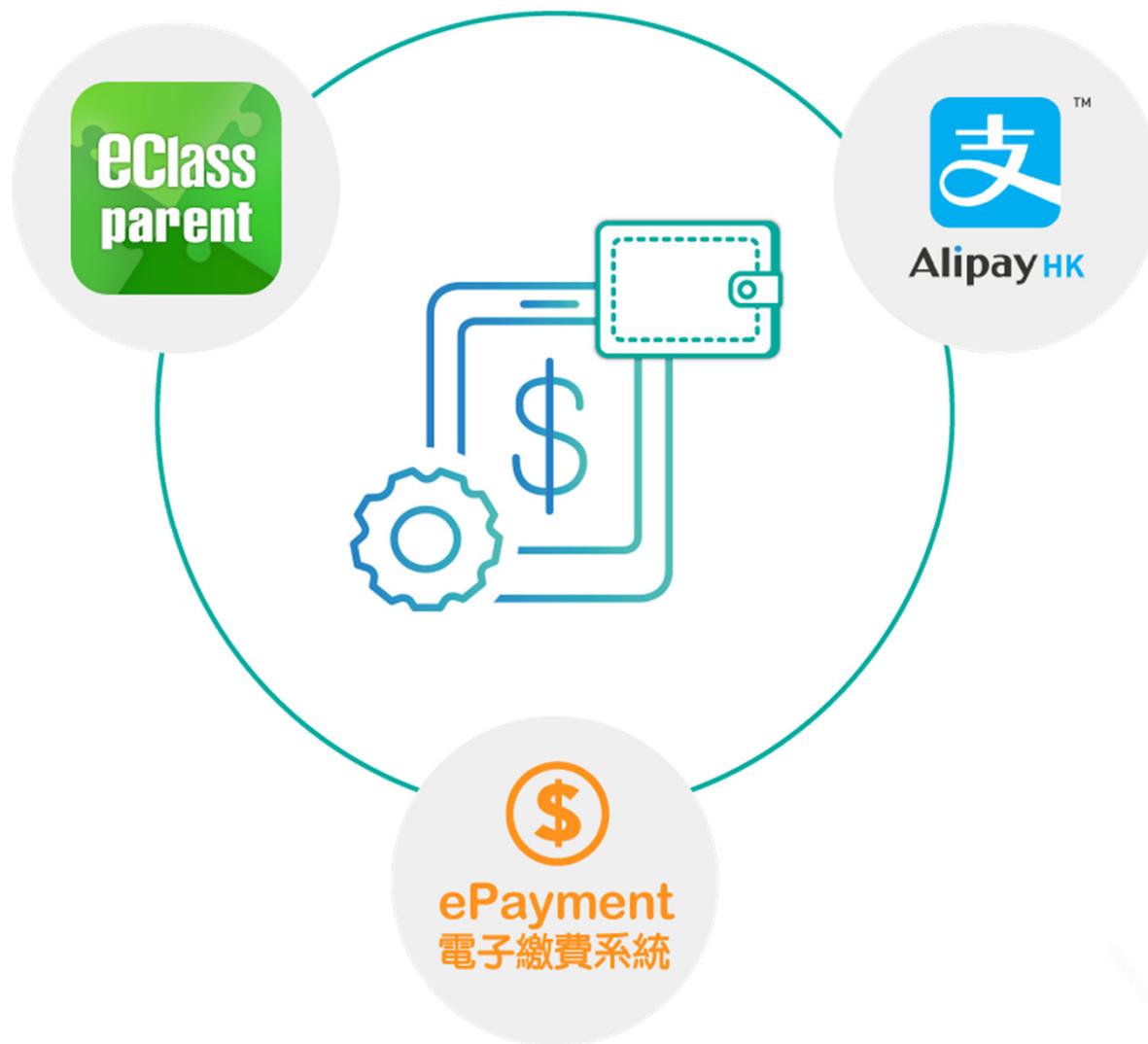


# 系統設計

- 預繳交易模式 – 戶口結餘必須為正數才能進行交易
- 不能作「部分繳交」(partial payment)
- 只能透過eClass Parent App才能簽署繳費通告
- 繳費通告只可簽署一次
- 繳費通告不能修改



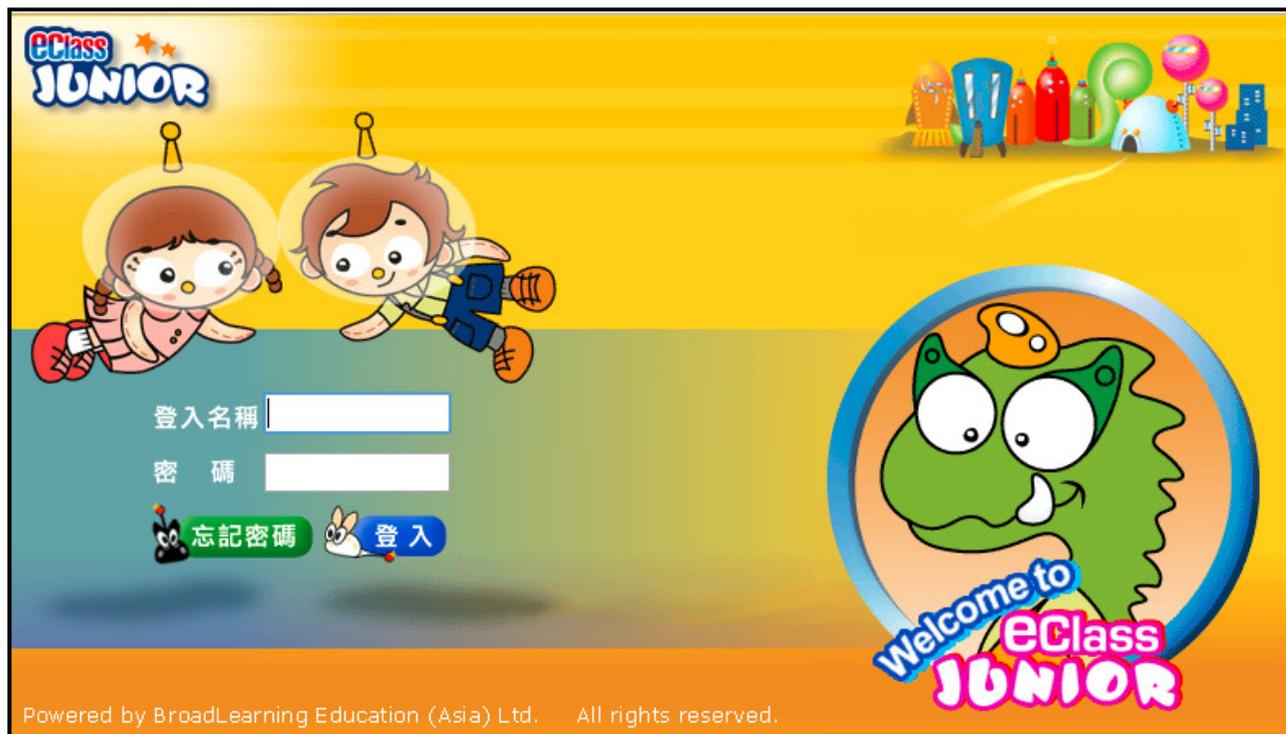
# 應用電子錢包繳費的先決條件





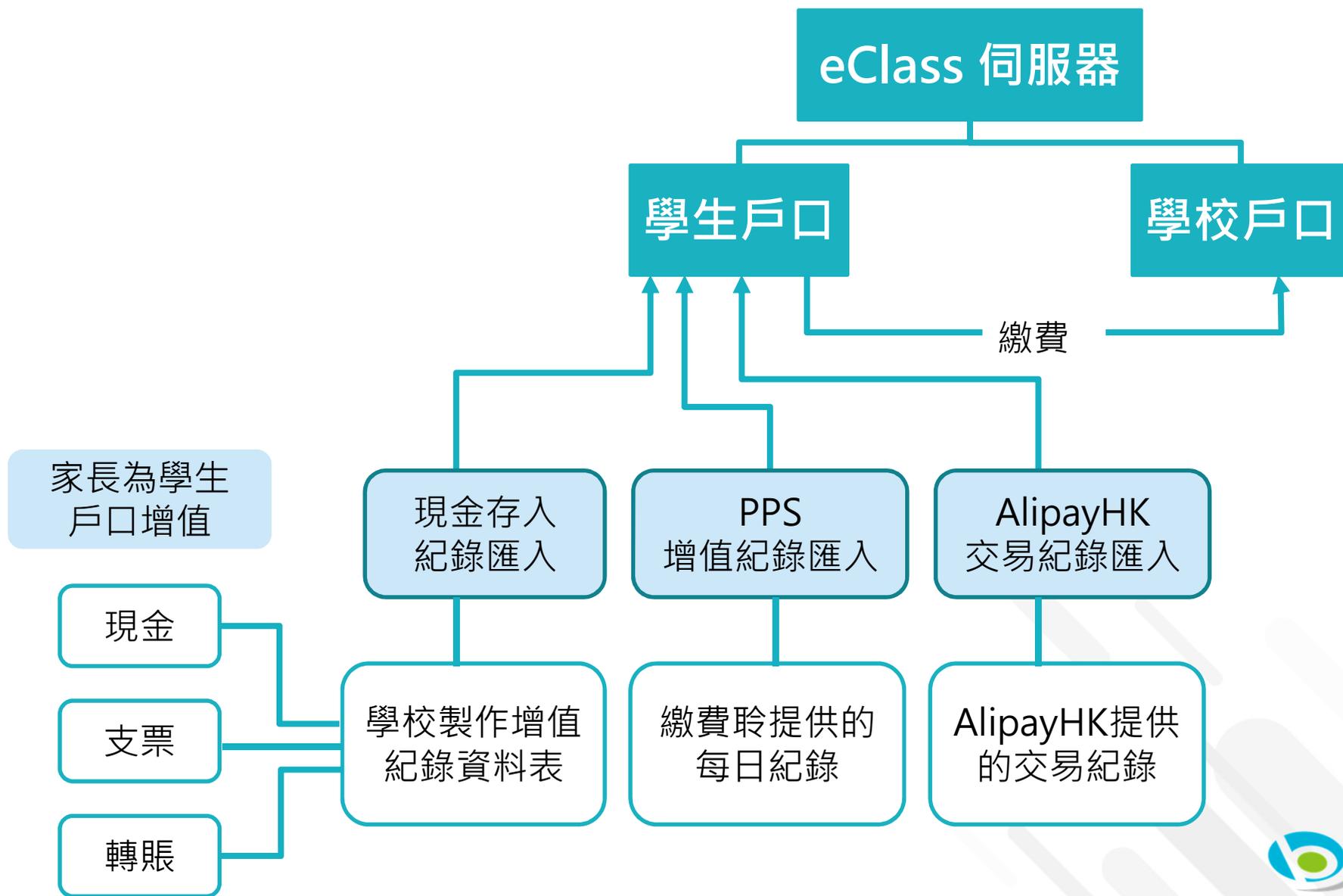
# 系統結合

1. eClass Junior – 網上教室內聯網管理
2. eClass Parent App – 家長進行繳費及檢視紀錄
3. AlipayHK App (支付寶香港) – 家長增值





# 系統流程





# 於eClass Parent App 簽署電子繳費通告 並進行繳費

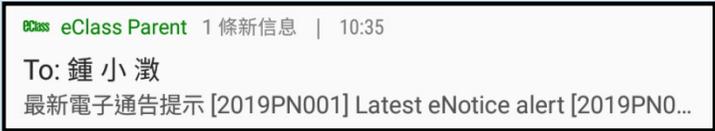
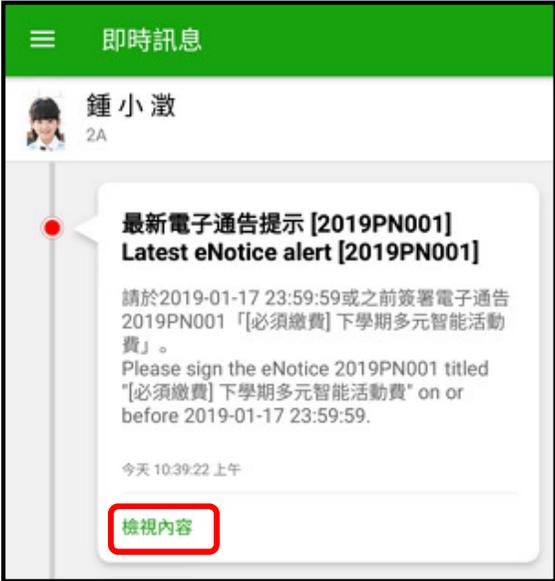




# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告



## 最新電子通告提示

	Android	iOS
即時訊息 推播通知 手機效果	 <p>EClass eClass Parent 1 條新信息   10:35 To: 鍾小澂 最新電子通告提示 [2019PN001] Latest eNotice alert [2019PN0...</p>	 <p>ECLASS PARENT 1m ago 最新電子通告提示 [2019PN001] Latest eNotice alert [2019PN001] 請於2019-01-24 23:59:59或之前簽署電子通告 2019PN001 「[必須繳費] 上學期冷氣費」。</p>
即時訊息手機 檢視 (可檢視 過去已閱的即 時訊息)  可按「檢視內 容」直接進入 相關通告	 <p>即時訊息 鍾小澂 2A 最新電子通告提示 [2019PN001] Latest eNotice alert [2019PN001] 請於2019-01-17 23:59:59或之前簽署電子通告 2019PN001 「[必須繳費] 下學期多元智能活動 費」。 Please sign the eNotice 2019PN001 titled "[必須繳費] 下學期多元智能活動費" on or before 2019-01-17 23:59:59. 今天 10:39:22 上午 檢視內容</p>	 <p>即時訊息 許柏嘉 2A 最新電子通告提示 [2019PN001] Latest eNotice alert [2019PN001] 請於2019-01-24 23:59:59或之前簽署電子 通告2019PN001 「[必須繳費] 上學期冷氣 費」。 Please sign the eNotice 2019PN001 titled "[必須繳費] 上學期冷氣費" on or before 2019-01-24 23:59:59. 2019-01-23 14:35:16 檢視內容</p>



# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告



## Android

## iOS

1. 選擇「通告」。





# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告



## Android

## iOS

2. 瀏覽學校之繳費通告。

按「簽署」，簽署繳費通告。





# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告



## Android

## iOS

### 3. 簽署繳費通告

填寫回條，輸入密碼，並按「簽署」。

Android app interface for signing a fee notice. The screen shows a notification titled "2019N004 學生將會使用1819年度下學期校車" with a "未簽" status. The signing deadline is 2019-02-27 23:59:59. The fee item is "1819年度下學期校車收費". Below this, there is a section for "回條" (Response) with a radio button selected for "會" (Yes) and "不會" (No) options. The total amount is \$700.00 and the account balance is \$1,246.70. A red box highlights the "密碼" (Password) input field and the "簽署" (Sign) button at the bottom.

iOS app interface for signing a fee notice. The screen shows a notification titled "2019PN003 上學期冷氣費" with a "未簽" status. The signing deadline is 2019-02-27 23:59:59. The fee item is "繳付2018-2019上期冷氣費". Below this, there is a section for "回條" (Response) with a radio button selected for "願意繳付200元" (Willing to pay \$200). The total amount is \$200.00 and the account balance is \$1,234.70. A red box highlights the "密碼" (Password) input field and the "簽署" (Sign) button at the bottom.



# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告

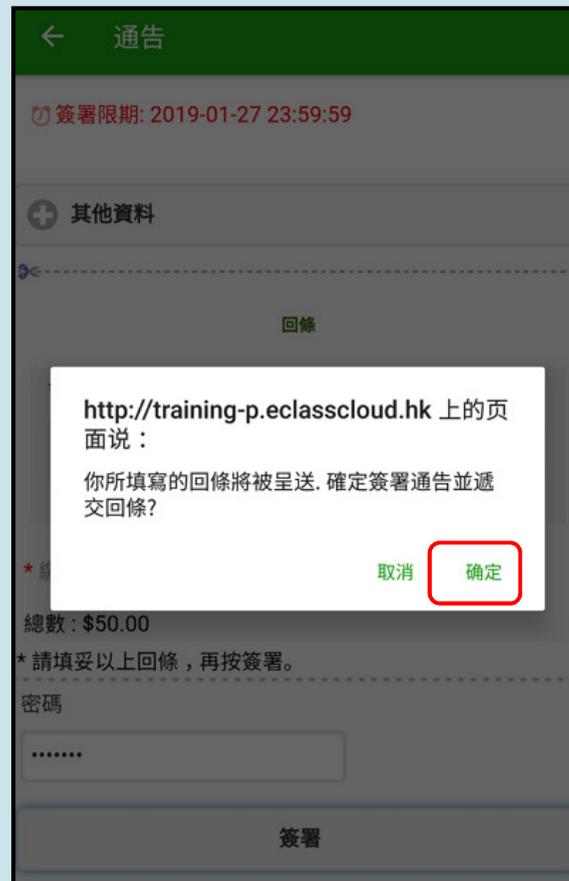


## Android

## iOS

### 4. 確認簽署

按「確定」或「好」確認呈送紀錄。





# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告

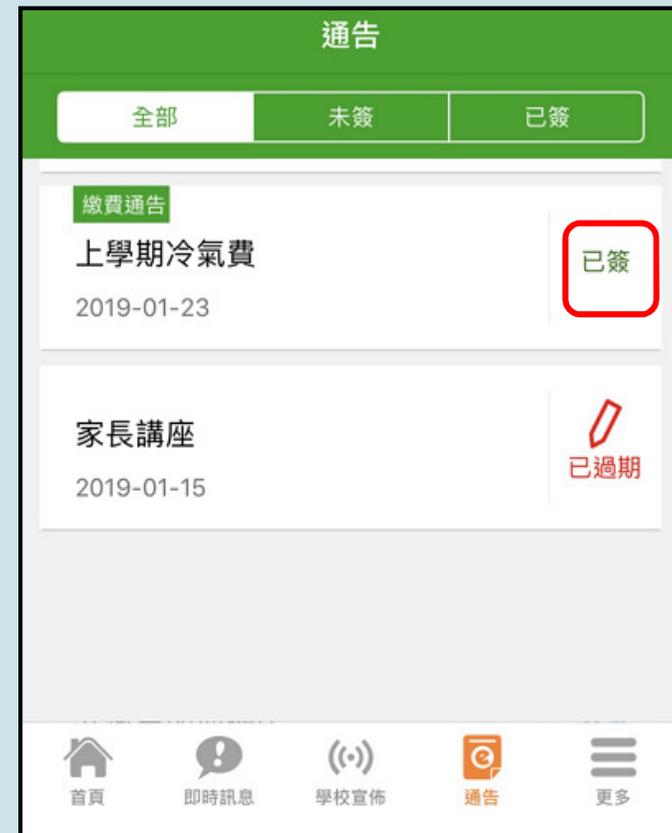


## Android

## iOS

### 5. 檢視已繳費通告

回到eClass Parent App，瀏覽已完成簽署的繳費通告。通告簽署狀態由「簽署」轉為「已簽」。





# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告

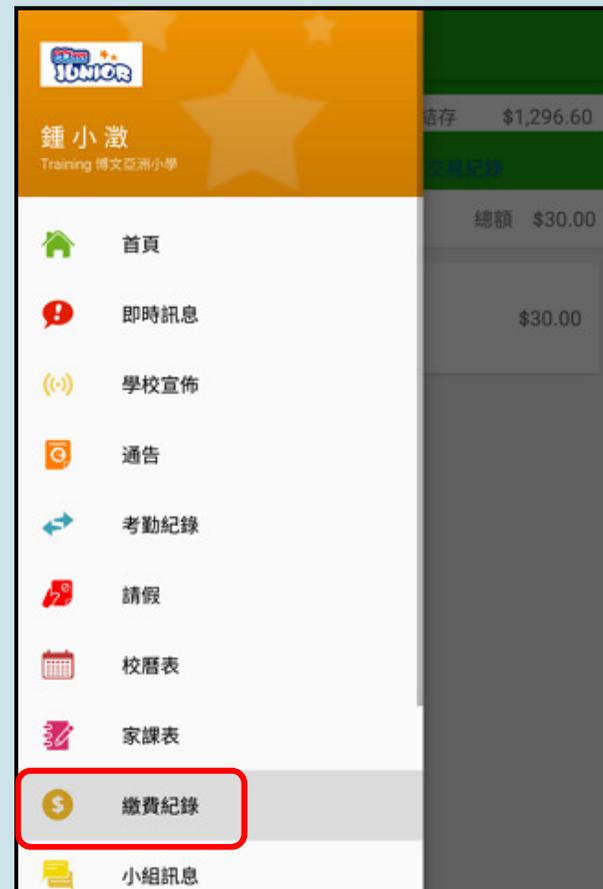


## Android

## iOS

### 6. 檢視已繳費項目

家長可於「繳費紀錄」中查看繳費項目。





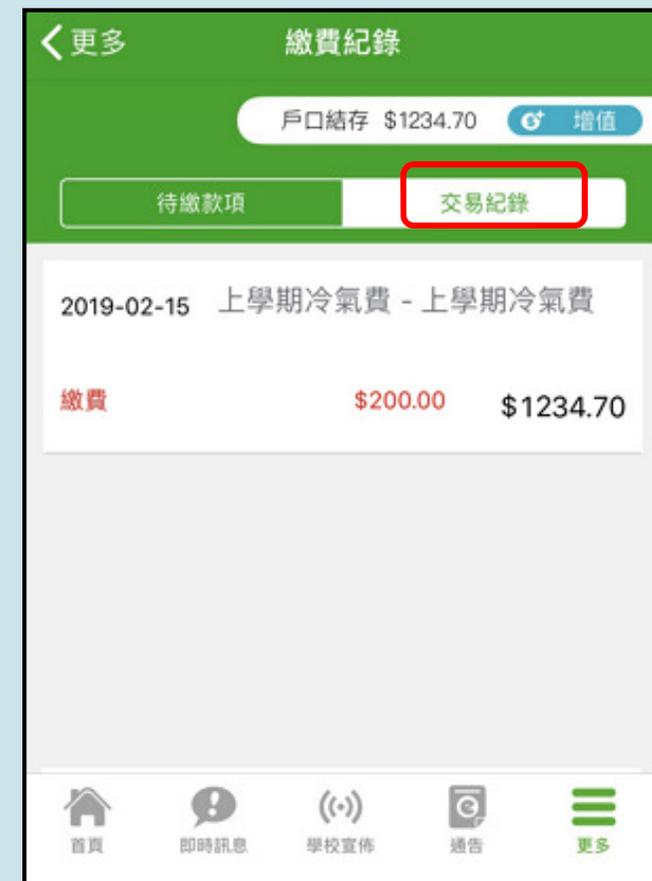
# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告



## Android

## iOS

7. 家長檢視繳費項目的交易紀錄。

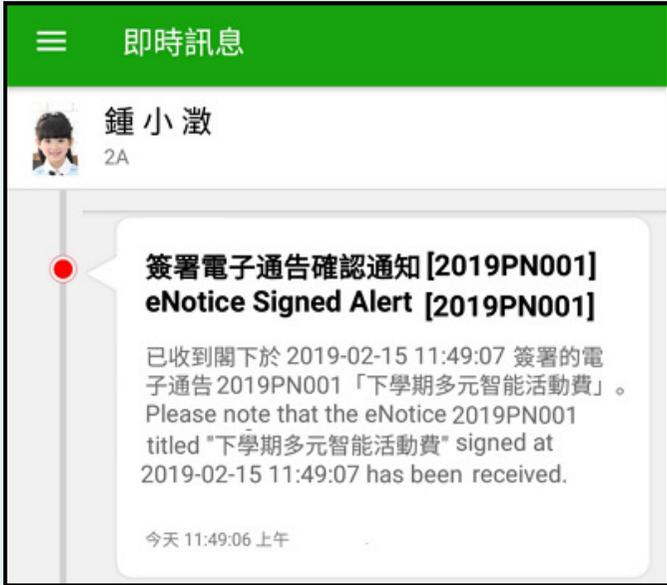
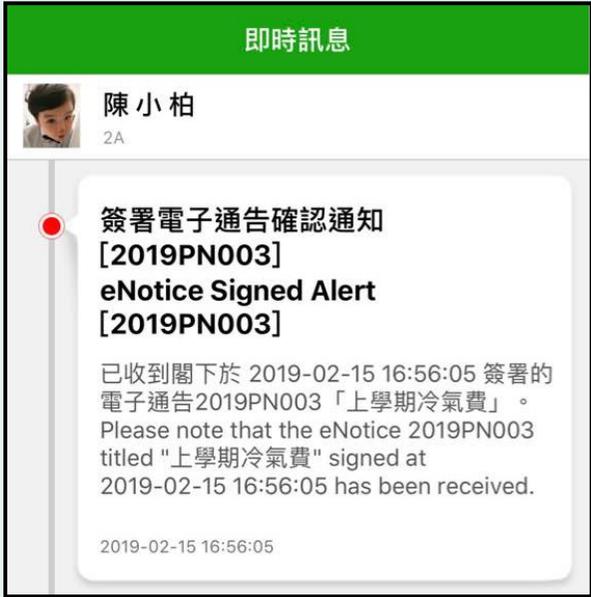




# 電子通告系統 - 簽署電子繳費通告



## 繳費通告簽署確認通知

	Android	iOS
即時訊息 推播通知 手機效果	 <p>eClass Parent 1 條新信息   11:49 To: 鍾小澍 已收到閣下於 2019-02-15 11:30:44 簽署的電子通告2019PN001..</p>	 <p>eClass 通告 已收到閣下於 2019-02-15 16:56:05 簽署的電子通告2019PN003「上學期冷氣費」。 Please note that the eNotice 2019PN003 titled "上學期冷氣費" signed at 2019-02-15 16:56:05 has been received.</p>
即時訊息手機 檢視 (可檢視 過去已閱的即 時訊息)	 <p>即時訊息 鍾小澍 2A 簽署電子通告確認通知 [2019PN001] eNotice Signed Alert [2019PN001] 已收到閣下於 2019-02-15 11:49:07 簽署的電子通告 2019PN001「下學期多元智能活動費」。 Please note that the eNotice 2019PN001 titled "下學期多元智能活動費" signed at 2019-02-15 11:49:07 has been received. 今天 11:49:06 上午</p>	 <p>即時訊息 陳小柏 2A 簽署電子通告確認通知 [2019PN003] eNotice Signed Alert [2019PN003] 已收到閣下於 2019-02-15 16:56:05 簽署的電子通告2019PN003「上學期冷氣費」。 Please note that the eNotice 2019PN003 titled "上學期冷氣費" signed at 2019-02-15 16:56:05 has been received. 2019-02-15 16:56:05</p>



# 收費管理系統 增值管理 (於AlipayHK App 增值)



BROADLEARNING



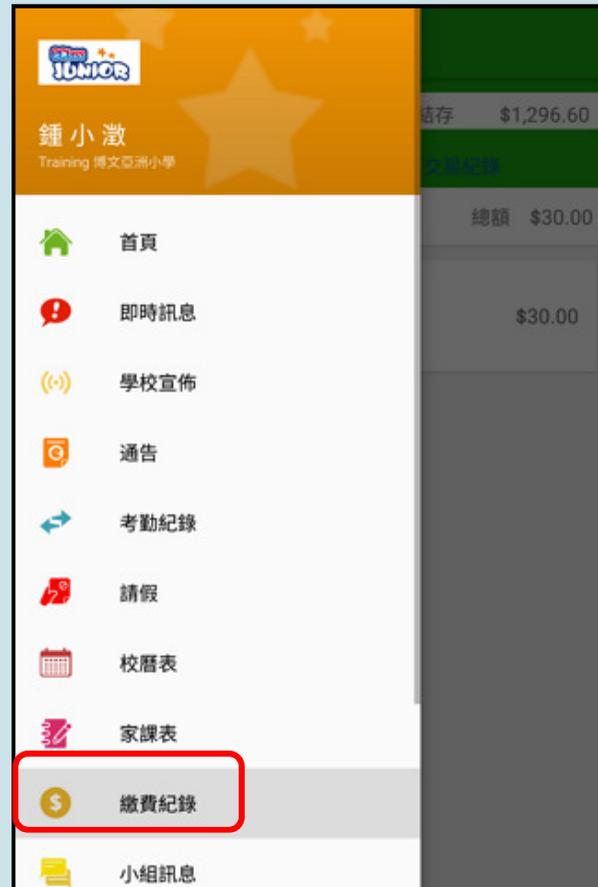
# 增值管理(1) - AlipayHK增值



## Android

## iOS

1. 登入「繳費紀錄」。





# 增值管理(1) - AlipayHK增值



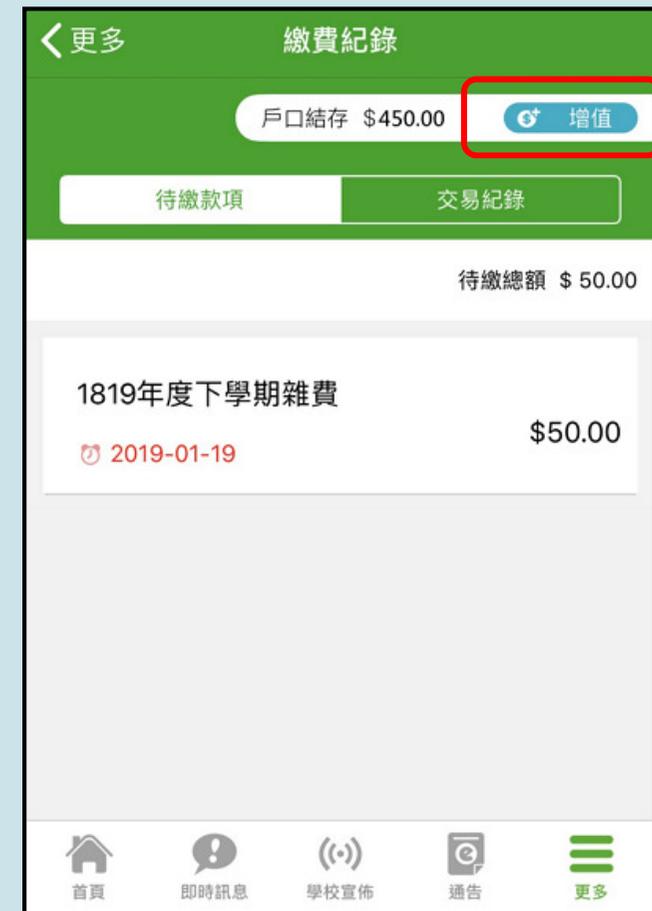
## 2. 增值

家長可於「繳費紀錄」中按「增值」，透過AlipayHK App增值。

### Android



### iOS





# 增值管理(1) - AlipayHK增值



3. 選擇「增值面額」及使用 AlipayHK App 繳款。

## Android

← 增值

現時結餘 \$50.0 → 預計增值後結餘 \$150.0

增值面額

\$100	\$200	\$300
\$400	\$500	\$600
\$700	\$800	\$900
\$1000	\$2000	\$3000

繳款方法

支 AlipayHK™

## iOS

取消

現時結餘 \$450 → 預計增值後結餘 \$550

增值面額

\$100	\$200	\$300
\$400	\$500	\$600
\$700	\$800	\$900
\$1000	\$2000	\$3000

付款方式

支 AlipayHK™



# 增值管理(1) - AlipayHK增值



## Android

## iOS

### 4. 於 AlipayHK App 增值

eClass Parent App在增值的過程會連接 AlipayHK App，AlipayHK App 會再次顯示增值金額，如確定金額，按「確認付款」作交易。

付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HK\$ 100.00
手續費	免手續費
需付款	HK\$ 100.00

確認付款

AlipayHK 提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照:SVF0004

< 返回 付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HK\$ 100.00
手續費	免手續費
需付款	HK\$ 100.00

確認付款

AlipayHK 提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照:SVF0004



# 增值管理(1) - AlipayHK增值



## 5. 輸入密碼

AlipayHK App  
需要家長輸入6  
位數字的交易  
密碼。

## Android

The screenshot shows the '安全校驗' (Security Check) screen on an Android device. At the top, there is a back arrow and the text '安全校驗'. Below this, the instruction '輸入支付密碼' (Enter payment password) is displayed. A six-digit password input field is shown with a vertical cursor in the first position. To the right of the input field is a blue link that says '忘記密碼?' (Forgot password?). At the bottom of the screen, the AlipayHK logo and a small disclaimer are visible. The Android keyboard is open, showing numbers 1-9, 0, #, \*, and a backspace key.

## iOS

The screenshot shows the '安全校驗' (Security Check) screen on an iOS device. At the top, there is a back arrow labeled '返回', the text '安全校驗', and a refresh icon. Below this, the instruction '輸入支付密碼' (Enter payment password) is displayed. A six-digit password input field is shown with a vertical cursor in the first position. To the right of the input field is a blue link that says '忘記密碼?' (Forgot password?). At the bottom right of the screen is a blue button labeled '完成' (Done). The iOS numeric keypad is visible, showing numbers 1-9, 0, and a backspace key.



# 增值管理(1) - AlipayHK增值



## Android

## iOS

### 6. 支付成功

完成後，  
AlipayHK App  
會顯示付款成  
功，可檢視付  
款金額。並於  
倒數後，自動  
返回eClass  
Parent App。





# 增值管理(1) - AlipayHK增值



## Android

## iOS

### 7. 交易成功

完成後，於 eClass Parent App顯示該次交易詳細資料。按「成功」或「完成」，返回「交易紀錄」。





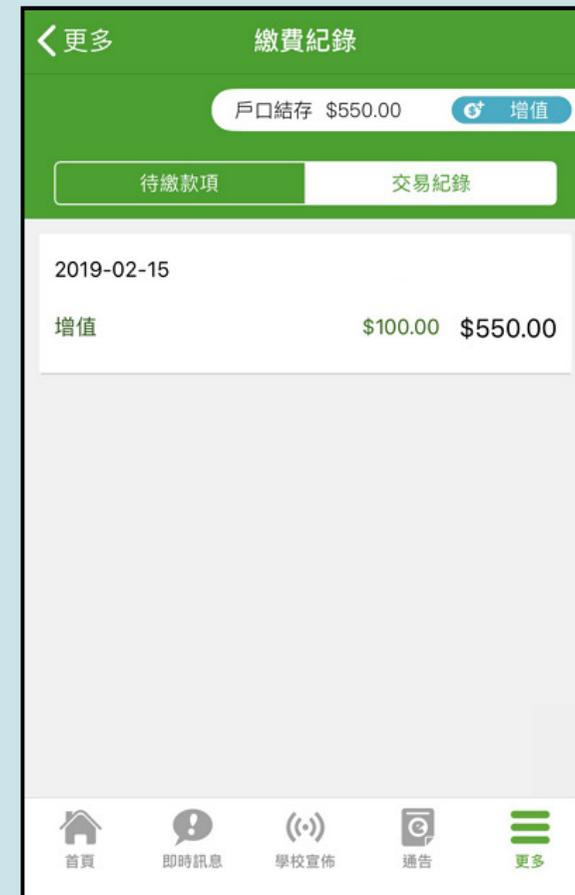
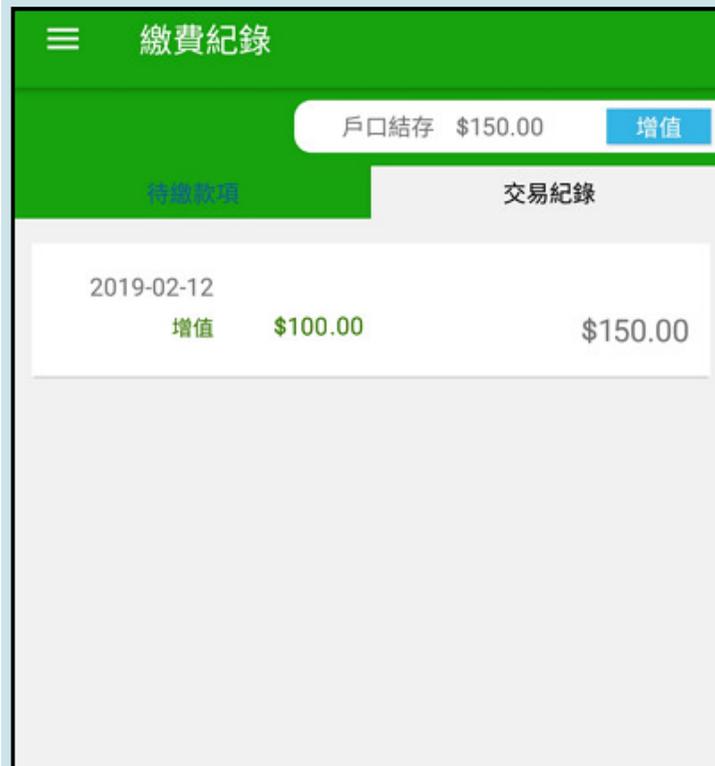
# 增值管理(1) - AlipayHK增值



## Android

## iOS

### 8. 檢視交易紀錄





# 繳費管理(a) - 新增繳費項目

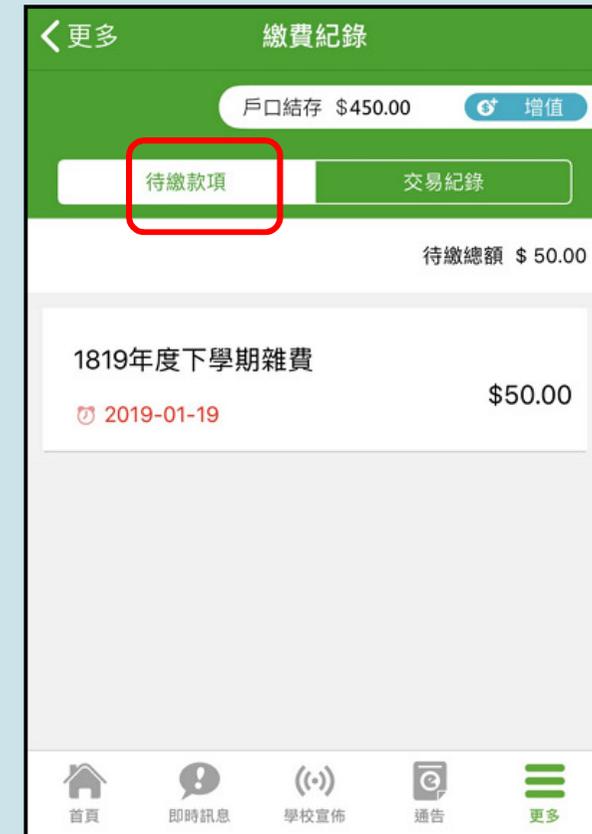


於eClass Parent App查看待繳款項。

## Android



## iOS





安裝篇



BROADLEARNING



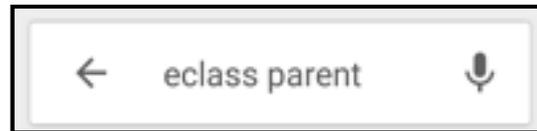
# 安裝部份 (Android)



到Play Store

搜尋「eClass  
Parent App」

安裝eClass  
Parent App



安裝





# 安裝部份 (iOS)





# 安裝部份 (Android / iOS)



## 家長手機登入



輸入學校名稱

輸入家長戶口名稱

輸入戶口密碼

按「增加帳戶」



# 安裝部份 (iOS)



請定期更新Apps

**iOS的客戶需要 iOS 8或以上**

方可下載 eClass Teacher App, eClass Parent App

**\* 若 Android 手機不能於 Google Play 安裝  
可到以下網址安裝APK**

[http://eclass.com.hk/apk/eclass\\_app\\_apk.php](http://eclass.com.hk/apk/eclass_app_apk.php)

\*\*\* 不同牌子 / 平台 / 版本的流動裝置或會有不同的設定方法。 \*\*\*



安裝篇



以下只顯示與eClass ePayment 繳費系統有關功能  
其他功能請參考:

<https://www.AlipayHK.com/zh/shoppers>



BROADLEARNING



# 安裝部份 (Android)



到Play Store



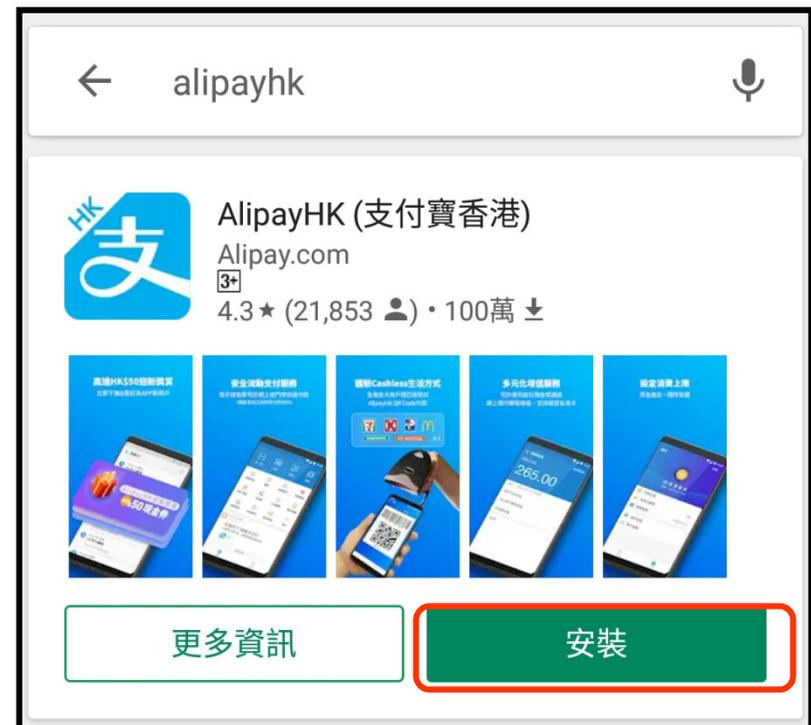
搜尋「AlipayHK」



安裝Alipay HK App



← alipayhk

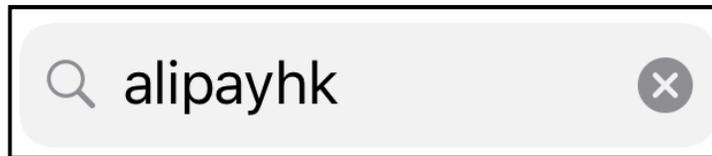
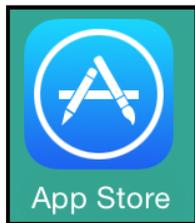


更多資訊

安裝



# 安裝部份 (iOS)





# 安裝部份 (Android / iOS)



家長手機登入 - 淘寶用戶快速登入

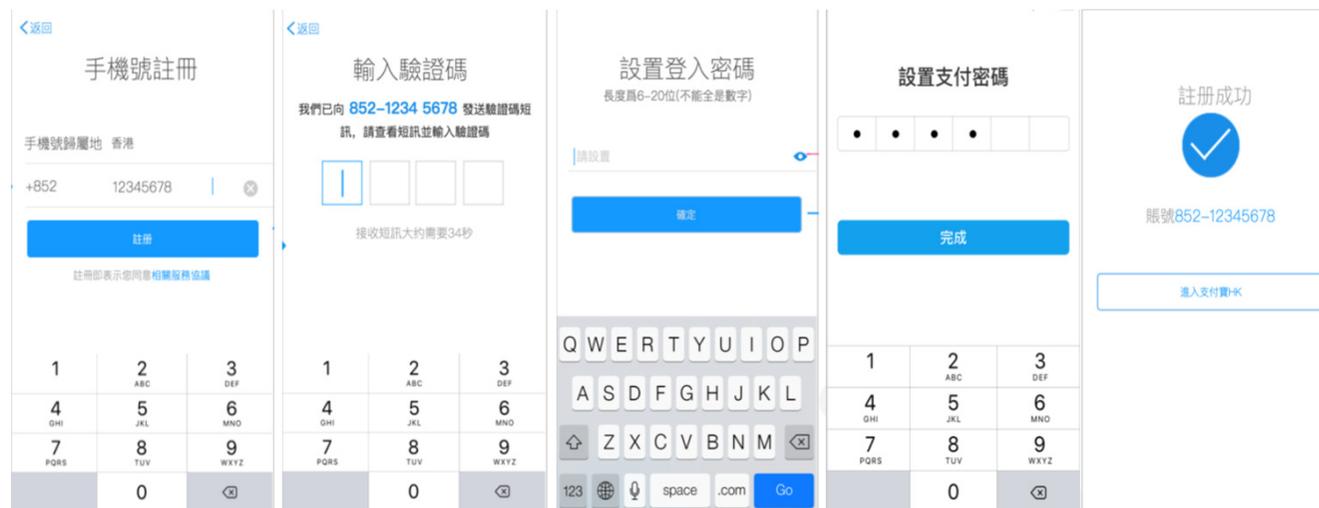




# 安裝部份 (Android / iOS)



## 家長手機登入 - 新用戶註冊





# 與ePayment有關部份 (Android / iOS)

## 家長手機AlipayHK App增值





# 與ePayment有關部份 (Android / iOS)

## 家長AlipayHK App 交易資料



交易日期	交易描述	金額
08/01	退款	+HK\$1.00
07/01	BroadLearning Educ...	-HK\$1.00
07/01	BroadLearning Educ...	-HK\$25.00
11/12	香港麥當勞	-HK\$19.00
09/12	增值	+HK\$200.00



# 客戶支援

電郵 [support@broadlearning.com](mailto:support@broadlearning.com)



家長熱線電話 3913 3211



BROADLEARNING

謝謝你的參與  
再見！



# User Authentication

身份認證

未認證 中級認證 高級認證

未認證帳號

您未認證，認證後您的帳戶將享有：

- 單筆支付額度 HK\$5,000
- 每日充值額度 HK\$5,000
- 帳戶餘額上限提升至 HK\$100,000
- 年累計交易額 HK\$100,000

\*未認證用戶仍可使用充值和支付功能

去認證

支付寶 HK 提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照: SVF0004

身份認證

未認證 中級認證 高級認證

中級帳號

目前餘額的年消費額度為HK\$10萬，如需提高餘額年消費額度，請補充住址證，及第二份證件

升級

個人訊息

姓名	yenshun daniel wu
國籍	香港
出生日期	03-12-1986
身分證	2****333

支付寶 HK 提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照: SVF0004

身份認證

未認證 中級認證 高級認證

高級帳號

餘額的年消費額度無上限

個人訊息

姓名	yenshun daniel wu
國籍	香港
出生日期	03-12-1986
身分證	2****333
地址	灣仔區銅鑼灣***
職業	工程師
資產來源	薪資

支付寶 HK 提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照: SVF0004



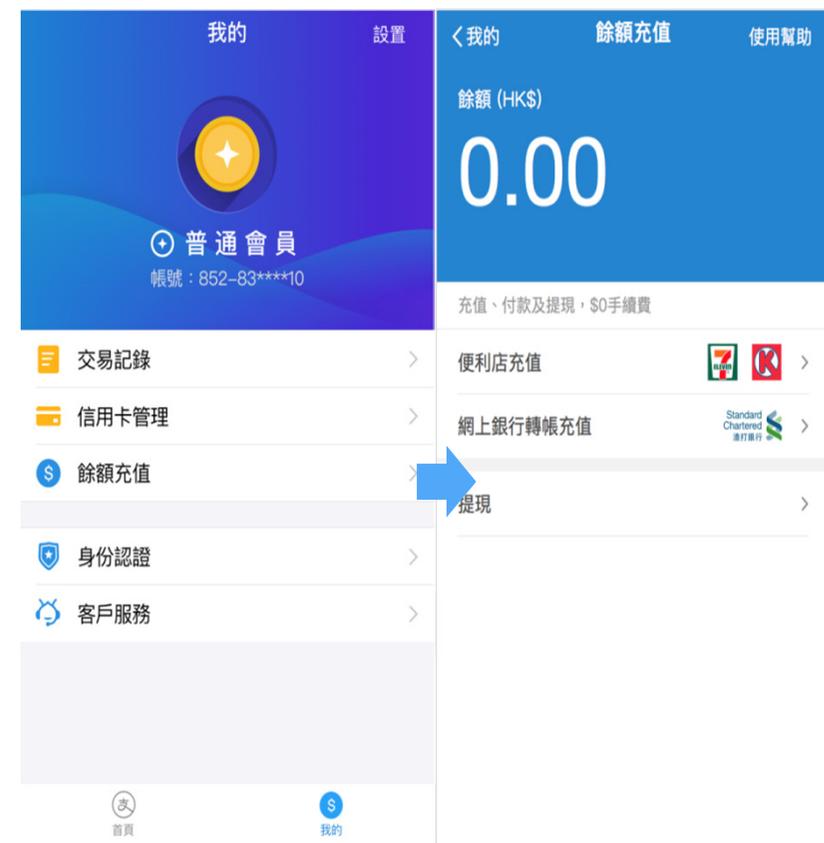


# Topping Up

## Credit card binding



## Cash top up





# Spot Payment

